

Change & Release Management in SAP Umgebungen



Matthias Kneissl
SAP Solution & Development Architect
Professional Services & SAP

+49 160 90126135
mkneissl@fum.de

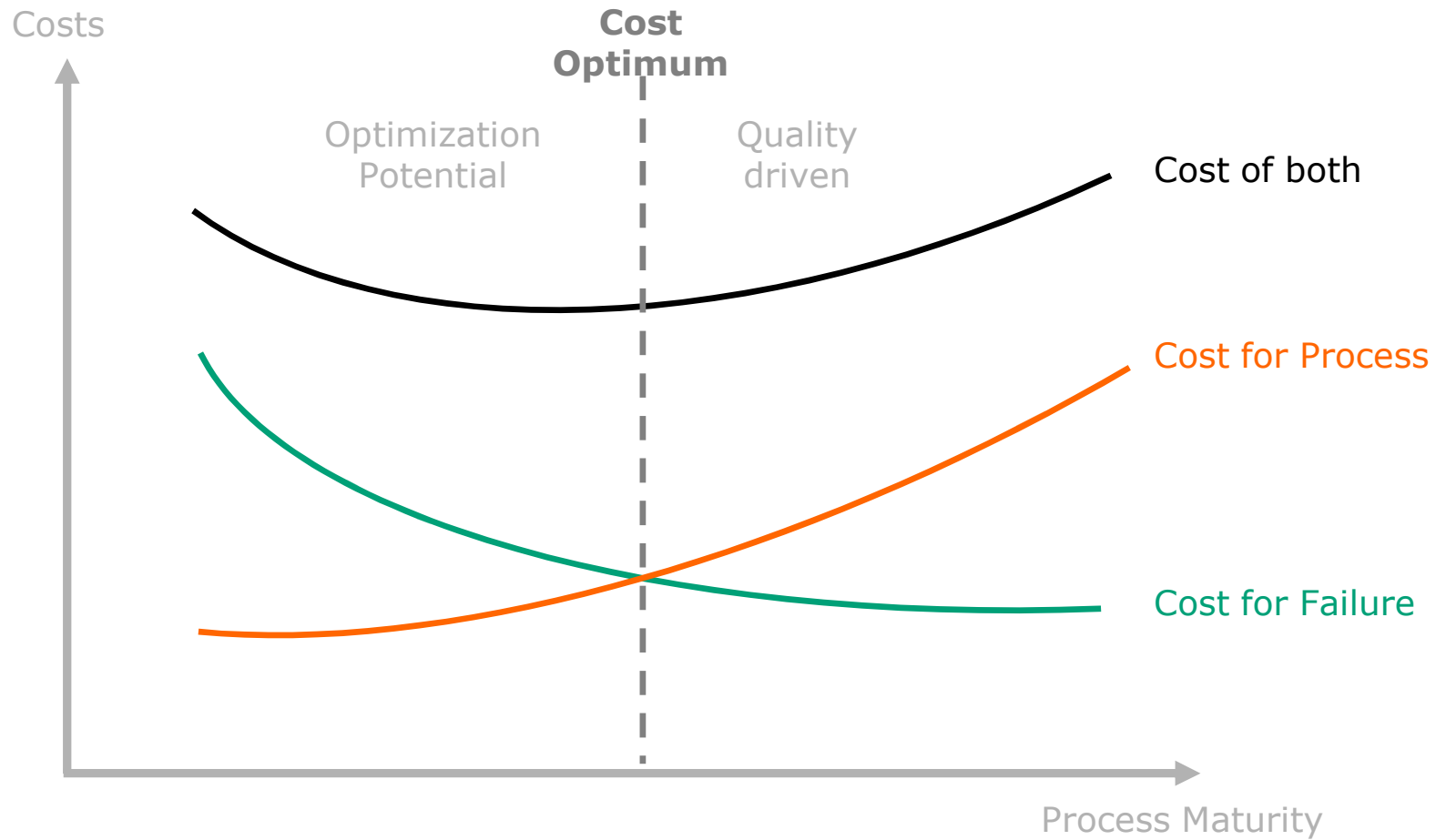


- Effektives und nachhaltiges Change Management
- Nachverfolgbarkeit von Änderungen
- Komplexität verringern
- Erfolg messen



- Analyse der Support Prozesse
- Analyse der Support Organisation
- Werkzeugeinsatz überdenken





- Support Prozesse
- Support Organisation
- Komplexität reduzieren
- Changes & Releases nachverfolgen



Management of Changes

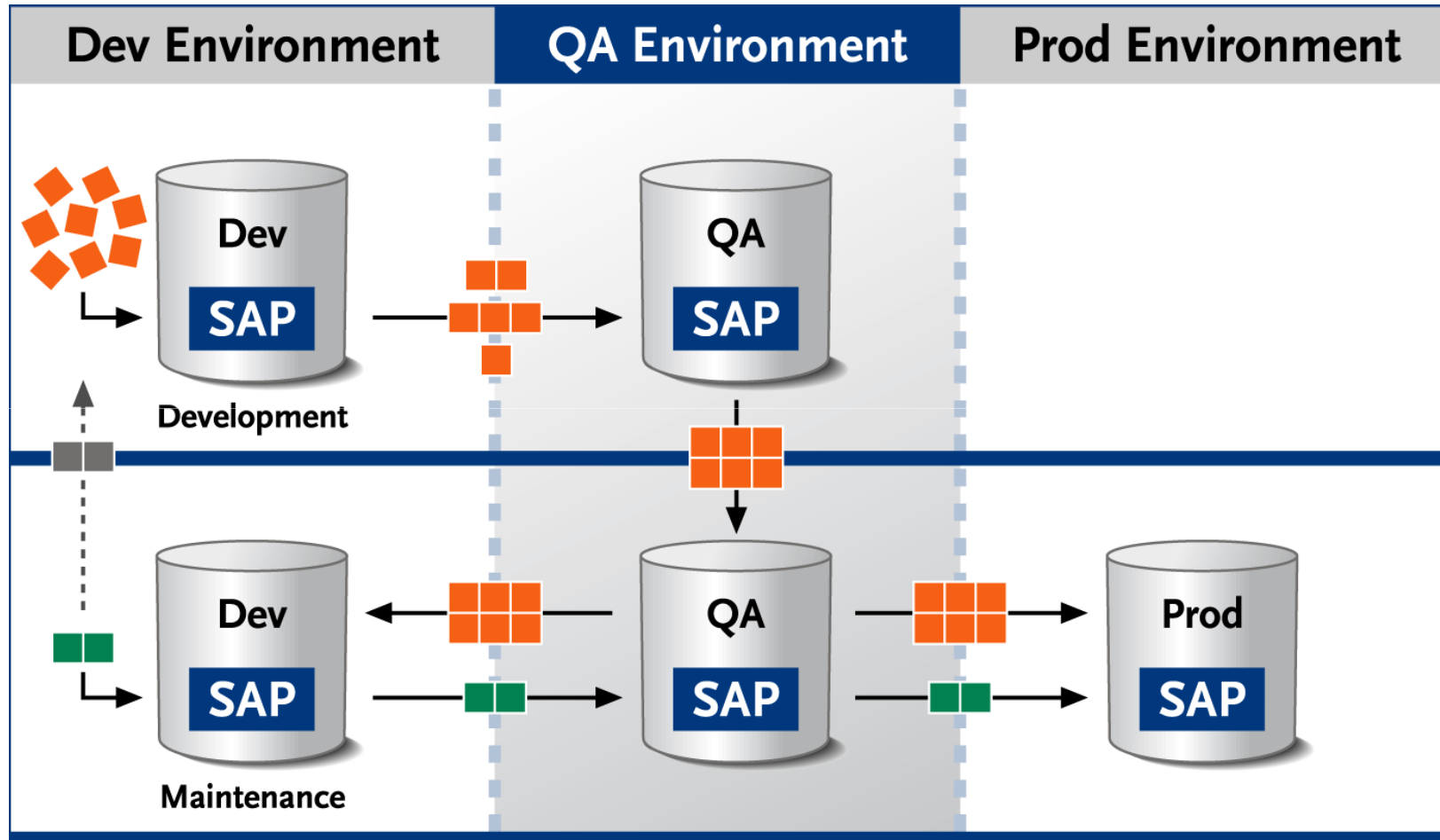
Alle Aktivitäten, bevor die
Entwicklung beginnt



Change Control

Alle Aktivitäten hinsichtlich
Entwicklung, Test, Import

▶ SAP Change & Releasemanagement



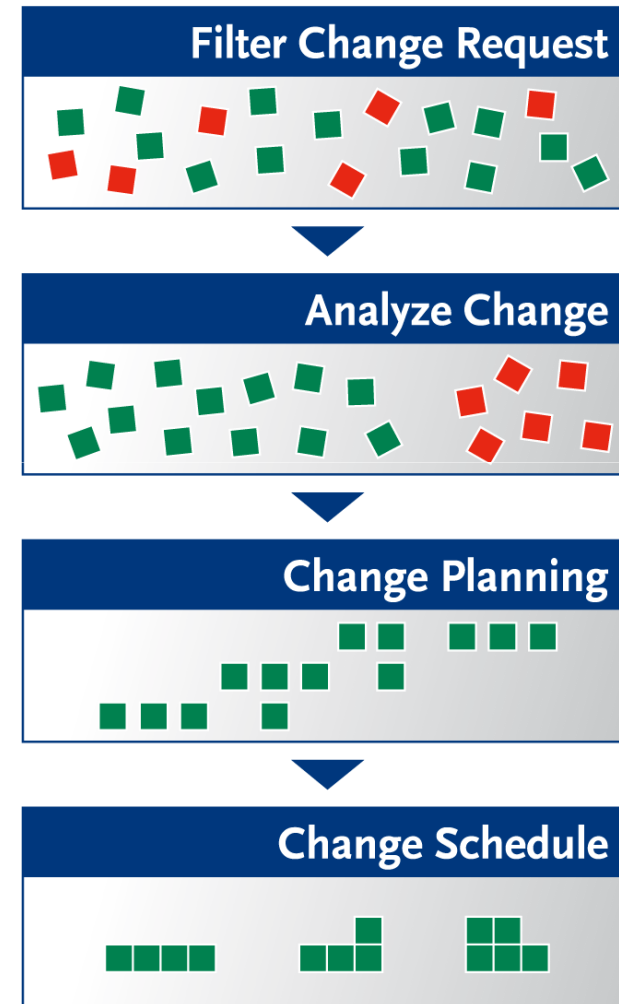
- Change Request / Development Release
- Change Request / Maintenance Release

Unnötige Changes filtern

Changes auf Risiken analysieren

Changes planen um den Impact zu reduzieren

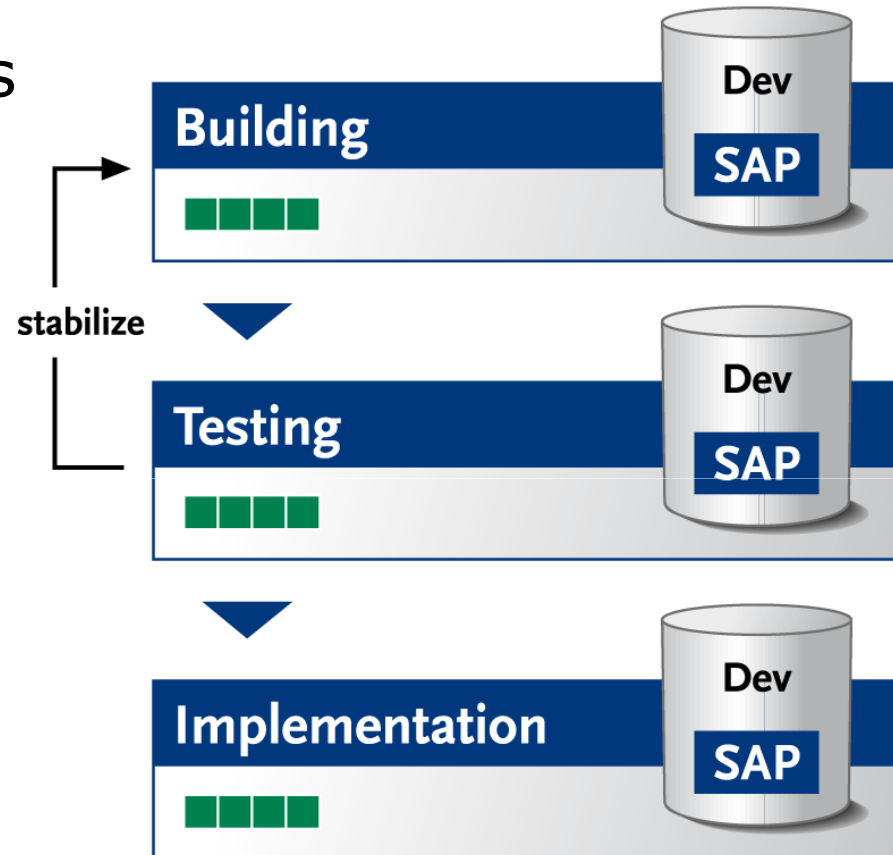
Changes zu Release zuordnen um den Support sicherzustellen

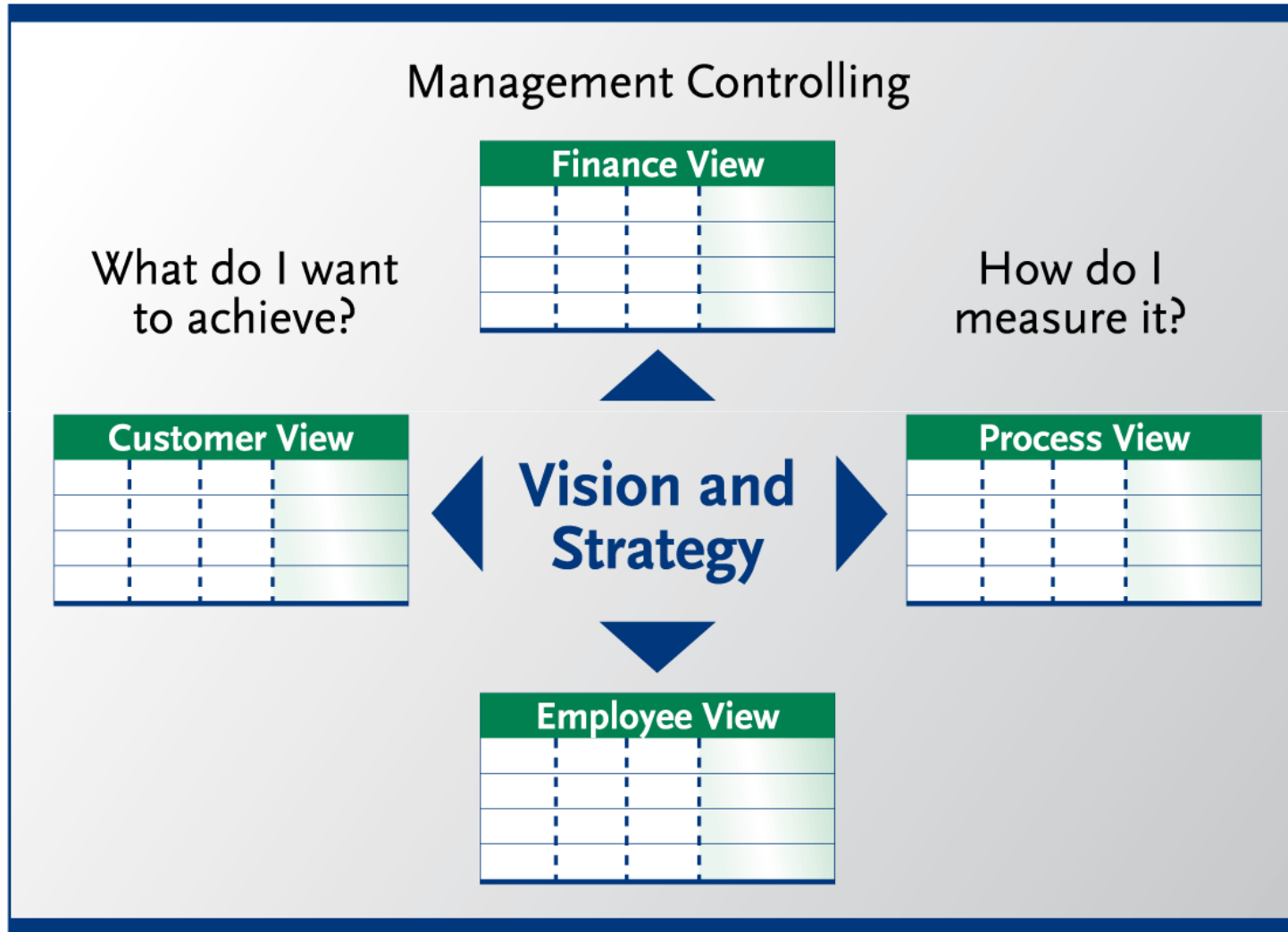


Nur geplante Changes werden fristgerecht umgesetzt

Ein Test ist nur in einer definierten Umgebung aussagekräftig

Die Produktivsetzung eines ganzen Releases verringert die Risiken




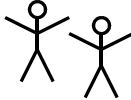
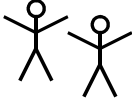
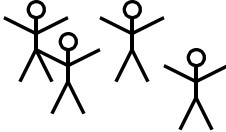

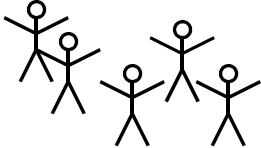
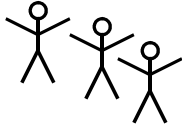
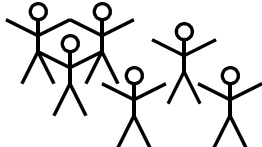
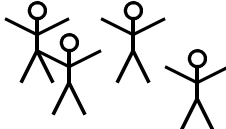
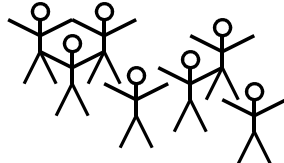


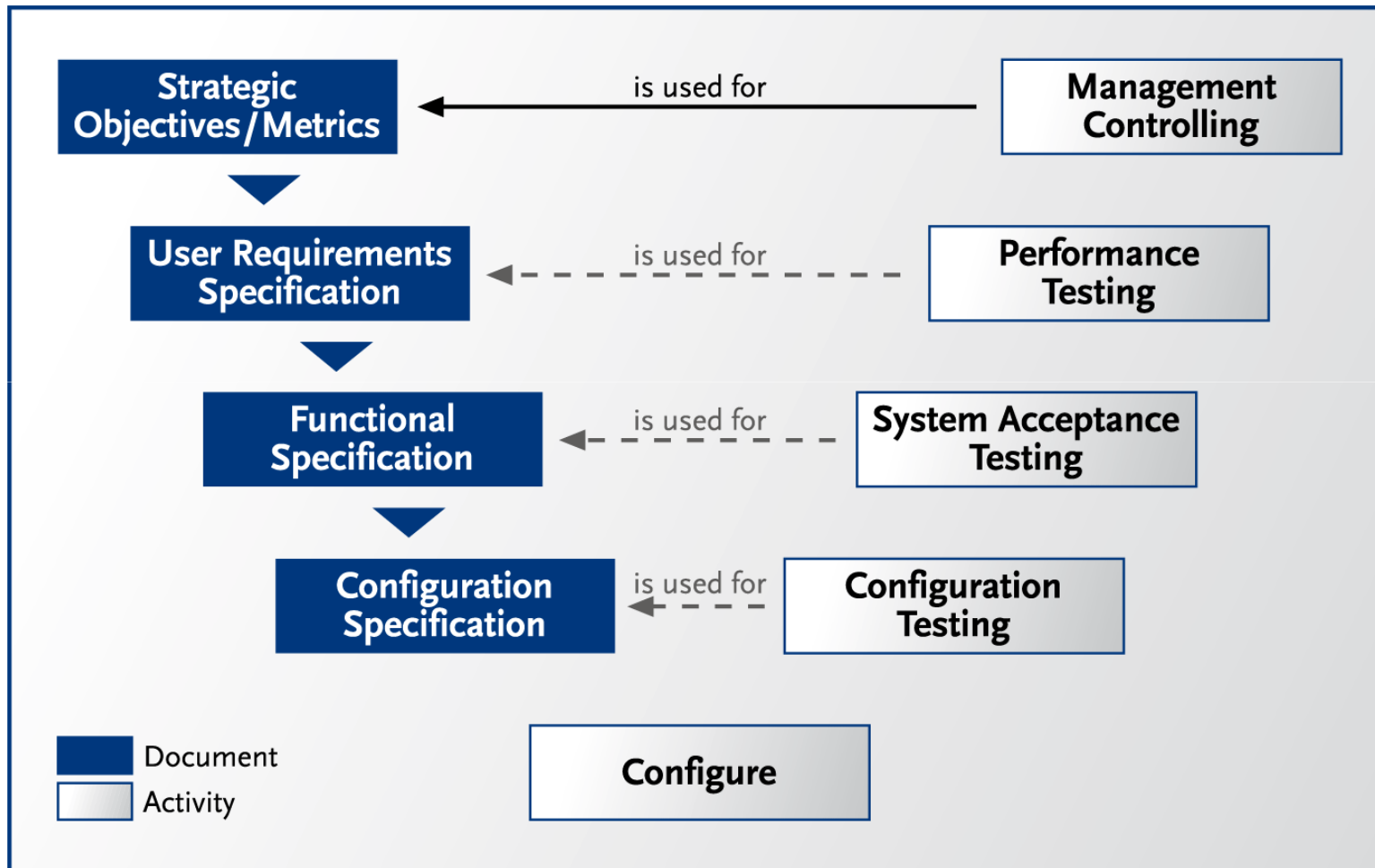


Begriffsdefinitionen

- Change Impact
- Change Category
- Change Severity
- Change Urgency
- Change Priority
- Change Type



	Change Kategorie			
	Entwicklung	Qualitätssicherung	Produktion	Kunden
Minor				
Significant				
Major				



Organisatorische Umgebung

- Struktur
- Prozessreife
- Verträge mit anderen Organisationen

Technische Umgebung

- Technologien
- Betroffene Systeme
- Test- und Trainingssysteme



Verantwortlichkeiten im Projekt

- Projektsponsor
- Projektmanager
- Projektteam

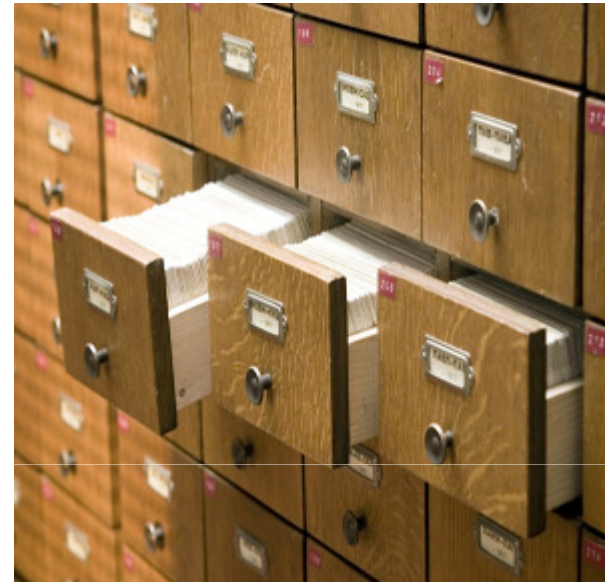


Verantwortlichkeiten im Betrieb

- Prozesssponsor
- Prozessowner
- Prozessmanager
- Prozessmitarbeiter

Definition von Attributen

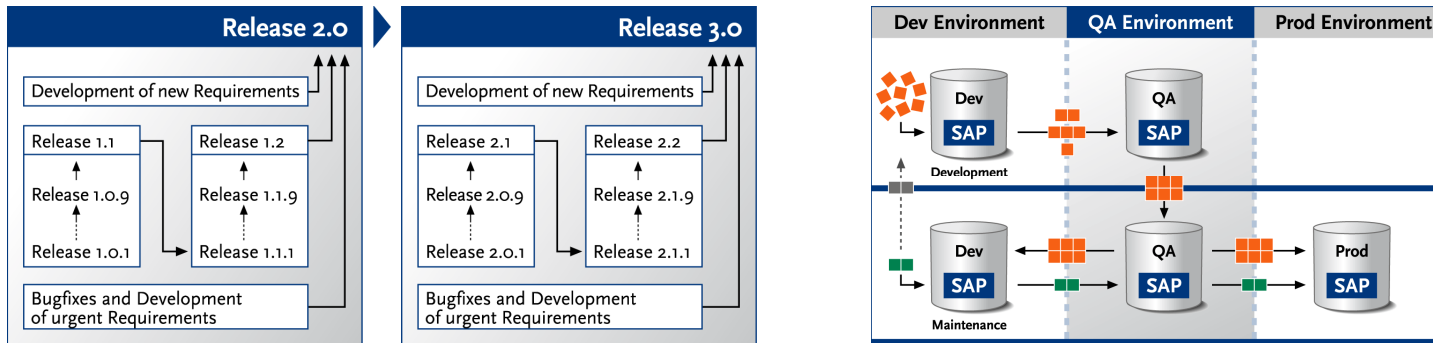
- Kopfinformationen
- Klassifikationen
- Audit



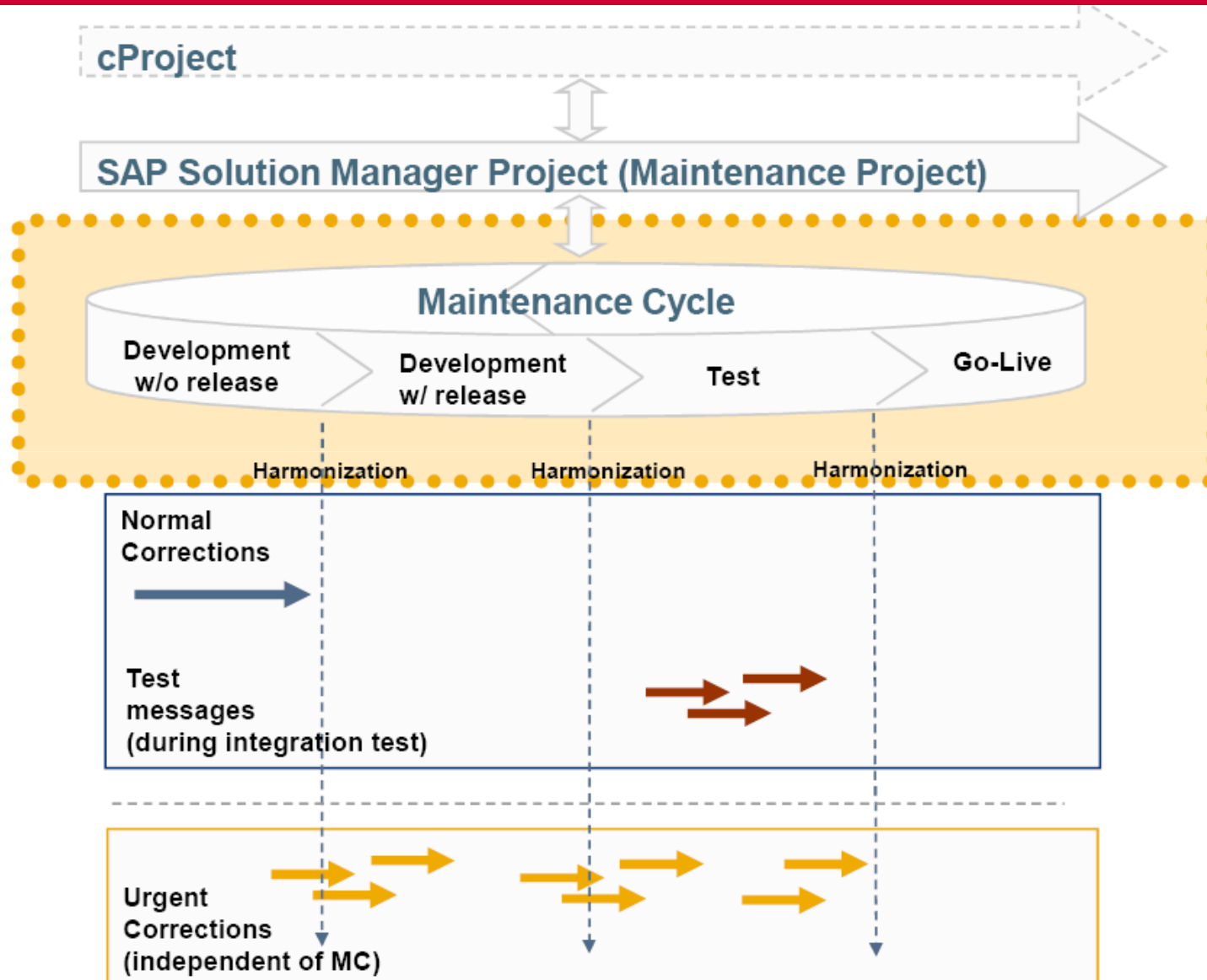
Release Policy

Releaseplanung

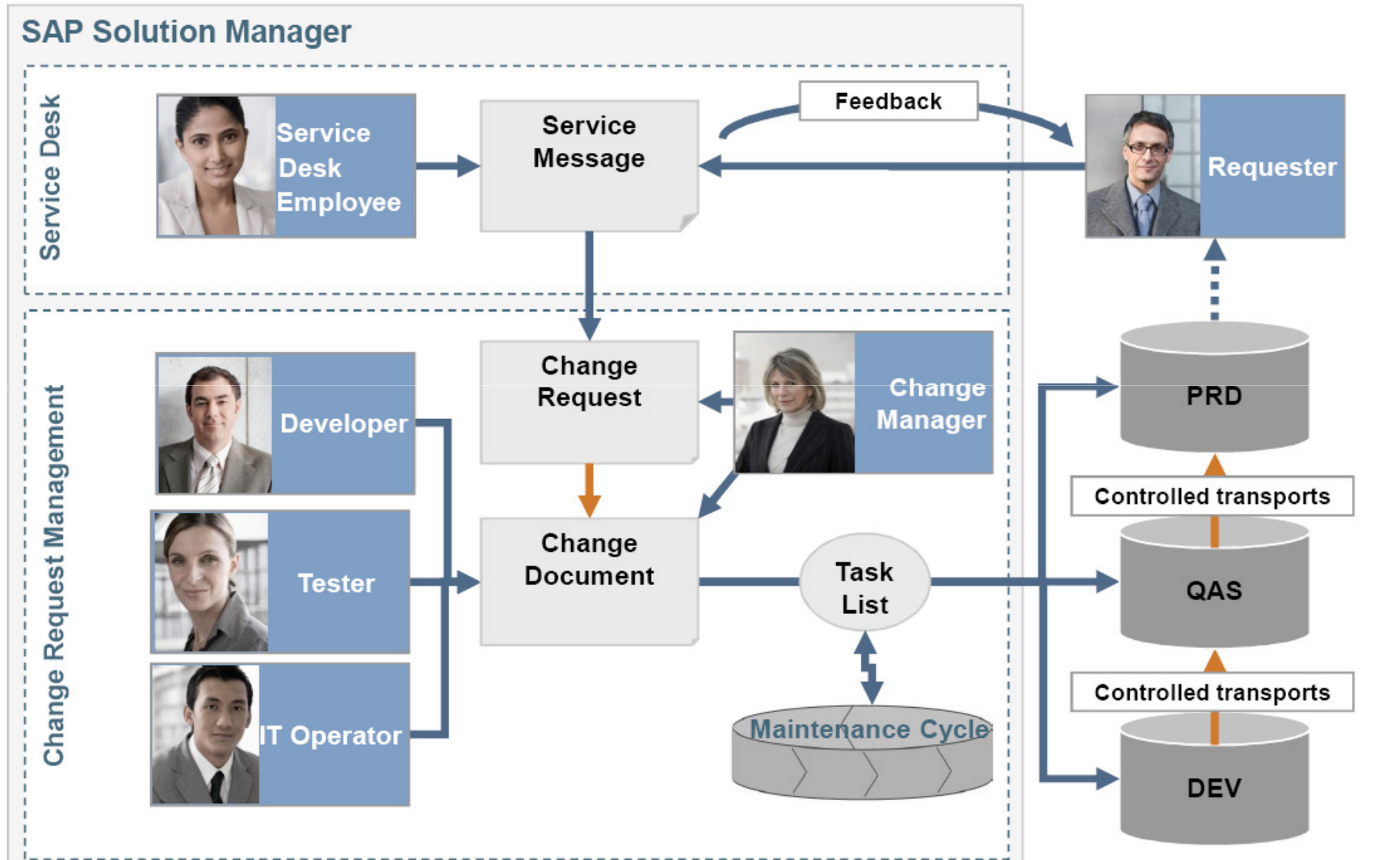
Release Abhängigkeiten



► SAP Change & Releasemanagement



▶ SAP Change & Releasemanagement



► SAP Change & Releasemanagement

The screenshot displays the SAP Change & Releasemanagement interface. The top navigation bar includes tabs for 'My Home', 'Betrieb von Geschäftsprozessen', 'Change Management', 'Root Cause Analysis', 'Einführung/Upgrade' (highlighted with a red box), 'Incident Management', and 'Testmanagement'. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Übersicht', 'Projekte', 'Evaluieren', 'Planen', 'Erstellen', 'Testen' (highlighted with a red box), 'Vorbereitung Produktivstart', 'Auswertungen', and a section for 'Typische Aufgaben' with sub-items 'Roadmap definieren', 'Roadmap bearbeiten', and 'Issue Management'. The main content area features a header text: 'Die Testverwaltung unterstützt Sie bei der Verwaltung des gesamten Testplanungs- und Durchführungsprozesses.' Below this, there are four main sections: 1. 'Testfälle' with an icon of documents, description 'Testfälle nach Maßgabe der festgelegten Geschäftsprozesse erstellen.', and link 'Testfälle anlegen'. 2. 'Testausführung' with an icon of three people, description 'Greifen Sie für die Testbearbeitung direkt auf die Testausführungsumgebung zu.', and link 'Auf Tester-Arbeitsvorrat zugreifen'. 3. 'Testplanverwaltung' with an icon of a person and a document, description 'Erstellen und bearbeiten Sie Testpläne und Testfallpakete entsprechend der jeweiligen Testphase. Ordnen Sie den Testpaketen Tester zu.', and link 'Testplan und Testpakete anlegen'. 4. 'Zentrale Test Workbench' with an icon of a calendar and clock, description 'Testeinstellungen wie Status, Meldungen, Profile usw. pflegen', and link 'Zentrale Workbench-Einstellungen pflegen'.