

Lösungsweg 1

DCW-Software weiter bei DCW/SAP

- + Reduzierung der Wartungskosten - gute Mitarbeiter gehen weg/sind weg
- zu wenig für nur gesetzl. Anford. weniger Personal
- + Noch qualifiziertes Personal vorhanden (z.B. Hotline) - Einzelner Kunde nicht so interessant
- Zwang zur Umstellung
- Problem mit individuellen Anpassungen/Erweiterungen
Hotline nur noch bis 17:30 Uhr erreichbar

Lösungsweg 2

DCW-Software mit anderen Anbietern

- + Einzelner Kunde interessant (Gruppe noch interessanter) ? genügend, qualifizierte Mitarbeiter mit DCW-Wissen
- + motiviertes Personal - mögliche Angreifbarkeit des Partners (Übernahme)
- ? Lizenzsituation muß juristisch geklärt werden

Interessant für fast Alle

Aufgaben/Ziele

- SW => 10 Jahre weiter nutzen
Garantien hierfür
 -
- Weiterentwicklung über gesetzliche Anforderung hinaus
- wenn nicht
Wartungskosten <= 40%
- Auslandsversionen wichtig !
- Qualifiziertes Personal muß langfristig vorhanden sein
- Hotlinezeiten wie bisher müssen bleiben

Interessant für fast Alle

Aufgaben/Ziele

- wie bei Lösungsweg 1
- Zusätzlich:
- Genügend DCW-Knowhow vorhanden
- Weiterentwicklung möglich/sichergestellt
- Hotline für alle Module
- Lizenzsituation klären
- C/S Anwendung, Quelle vorhanden/nötig ?

Lösungsweg 3

Umstellung auf neue SAP-Software

- + Großer Partner
Kontinuität
- + Verbreitete Software
„Quasi Standard“
- + Ähnliche Funktionen
(viele Funktionen)
- Hoher Aufwand
- Kosten für
Beratung
Lizenzen
Hardware
Interner Umstellungsaufwand
- Teuere Individualisierung
- Einzelner Kunde nicht so interessant
- Mehrere Partner für Realisation nötig
- Kein Konkretes Angebot bis jetzt
(Konzeptlos)

Lösungsweg 4

Umstellung auf andere alternative Softwarelösung

- ? Welche Alternativen ?
- ? Kosten ?
- ? Marktberreinigung ?
Gleiches Problem wie jetzt noch mal ?

Interessant für 3 Teilnehmer

Aufgaben/Ziele

- Konkretes schriftliches Angebot für Migration
- Fahrplan mit Rahmenbedingungen und Preisen

Interessant für 2 Teilnehmer

Aufgaben/Ziele

Wird zunächst nicht im Rahmen dieses Anwenderkreises als Lösungsweg weiterverfolgt da zu individuelle Aspekte zu berücksichtigen sind