



DCW-Anwenderkreis  
in Stuttgart

# Service und Wartung

**ConD GmbH**  
Gotenstraße 12  
20097 Hamburg  
Telefon  
040/ 725 491 0  
[www.cond.de](http://www.cond.de)



# Wer ist die ConD?

## Wer ist die ConD?

- Historische Entwicklung
- Lösungsangebot
- Voraussetzungen

- Jahrelanger vertraglicher Servicepartner der DCW
- Über 15 Jahre  
branchenübergreifende DCW-Projekterfahrung
- Geschäftssitz ist Hamburg
- DCW-Anwender
- Leistungen
  - Projektumsetzung
  - Beratung
  - Programmierung

- Wer ist die ConD?

## Historische Entwicklung

- Lösungsangebot
- Voraussetzungen

- Kurz nach Bekanntgabe der DCW-Übernahme sprechen uns DCW-Kunden an, ob wir nicht SuW anbieten könnten
- Anfang November ist die rechtl. Prüfung abgeschlossen
- Weitere Kunden sprechen uns an wegen SuW
- Die Common wird auf das SuW-Konzept aufmerksam



# Historische Entwicklung

- Wer ist die ConD?

## Historische Entwicklung

- Lösungsangebot
- Voraussetzungen

- Per Januar Kündigung des DCW Servicepartnervertrages
- Im Januar Vertragsabschluss mit der K+H aus München
- Im Februar Aufbau des DCW-Berater-Netzwerkes
- Im April nimmt die DCW/Steeb Kontakt zu uns auf

- Historische Entwicklung

## **Lösungs- angebot**

- Voraussetzungen
- Kundenbedenken

- Leistungsfähige Hotline
- Korrektur von Fehlern
- Anpassung an neue Hardware
- Anpassung an neue gesetzliche Anforderungen
- Erweiterungen des Standard ggf. gegen separate Berechnung
- Realisierung indiv. Kundenanforderungen

- Lösungs-  
angebot

## **Voraus- setzung**

- Kunden-  
bedenken
- Umsetzung

- Es muss eine neue Firma für SuW gegründet werden
- Die DCW-Software muss Eigentum des Kunden sein
- DCW-Quellcode muss bei dem Kunden vorhanden sein
- Nutzung der Quellen und Programme auch nach der Kündigung des Wartungsvertrages

- Lösungs-  
angebot

## **Voraus- setzung**

- Kunden-  
bedenken
- Umsetzung

- SuW pflegt die DCW-Software im Auftrag des Kunden
- Nur Anpassungen werden automatisch verteilt
- Dadurch keine Auslieferung von Objekten
- Dadurch keine Auslieferung von DCW-Quellen
- Eigentumsverzicht auf die durchgeführten Änderungen

- Lösungs-  
angebot

## **Voraus- setzung**

- Kunden-  
bedenken
- Umsetzung

- RPG-Compiler muss beim Kunden vorhanden sein
- DCW Release 3.4.5
- Oder ein einheitliches Release
- Einwahlmöglichkeit über VPN
- Ausreichende Anzahl von Interessenten
- Längerfristige Nutzung

- Voraus-  
setzung

## **Kunden- bedenken**

- Kompetenz
- Langfristigkeit
- Rechts-  
sicherheit
- Verfügbarkeit
- Welche  
Bereiche

- Kompetenz
- Langfristigkeit
- Rechtssicherheit
- Verfügbarkeit
- Werden alle Bereiche  
abgedeckt?

- Voraus-  
setzung
- Kunden-  
bedenken

## **Kompetenz**

- Langfristigkeit
- Rechts-  
sicherheit
- Verfügbarkeit
- Welche  
Bereiche

- Fachberater für alle  
Hauptmodule
- Fachberater sind ehemalige  
DCW-Mitarbeiter
- Netzwerk deutschlandweit
- Auch Österreich und Schweiz
- Hauptsitz wird Hamburg sein
- ConD Mitarbeiter als Backup

- Voraus-  
setzung
- Kunden-  
bedenken
- Kompetenz
- Langfristigkeit**
- Rechts-  
sicherheit
- Verfügbarkeit
- Welche  
Bereiche

- Gründung einer neuen Firma
- Beteiligung der Fachberater
- Beteiligung der DCW-  
Anwender
- Wartungsverträge ohne eine  
feste Laufzeit
- Einstellung und Ausbildung  
neuer Mitarbeiter

- Voraus-  
setzung
- Kunden-  
bedenken
- Kompetenz
- Langfristigkeit
- Rechts-  
sicherheit**
- Verfügbarkeit
- Welche  
Bereiche

- Abgeschlossene Rechts-  
prüfungen durch spezielle  
Software-Vertrags-Anwälte
- Umsetzung der Anforderungen
- Direkte Gesprächsaufnahme  
mit der DCW/Steeb
- Kein Rechtsnachfolger
- Rechtliche Ansprüche an  
DCW/Steeb bleiben bestehen

- Voraus-  
setzung

- Kunden-  
bedenken

-Kompetenz

-Langfristigkeit

-Rechts-  
sicherheit

## **Verfügbarkeit**

-Welche  
Bereiche

- Fester Stamm in Hamburg  
Verwaltung, Programmierung,  
Hotline und Beratung
- Zentrale Hotlineannahme  
von 08:00 bis 17:00 Uhr
- Zentrale Annahme aller Kunden  
Anforderungen
- Bundesweites Netzwerk für  
Beratung und Hotline
- DCW-Österreich und DCW-  
Schweiz weiterhin tätig

# Welche Bereiche

- Voraus-  
setzung

- Kunden-  
bedenken

- Kompetenz

- Langfristigkeit

- Rechts-  
sicherheit

- Verfügbarkeit

**Welche  
Bereiche**

- Es können nicht alle Module gewartet werden
  - Integrierte Archivierung CI/NCI
  - Dokumentenwegsteuerung
  - Quellensteuer Italien
  - Java Print/400
  - Dynamic Controlling Warehouse
- Hierfür kann ein vergleichbares Produkt eingesetzt werden

## Welche Bereiche

- Voraus-  
setzung

- Kunden-  
bedenken

- Kompetenz

- Langfristigkeit

- Rechts-  
sicherheit

- Verfügbarkeit

**Welche  
Bereiche**

- Der Bereich MaWi soll über die Kollegen der DCW-Österreich abgedeckt werden
- Ob der gesamte Umfang von
  - Einkauf
  - Bestandsführung
  - Vertriebabgedeckt werden kann hängt von der Anzahl der Anwender ab
- Es wird immer eine Prüfung der Anwendungen geben

## Welche Bereiche

- Voraus-  
setzung

- Kunden-  
bedenken

- Kompetenz

- Langfristigkeit

- Rechts-  
sicherheit

- Verfügbarkeit

**Welche**

**Bereiche?**

- Es können nicht alle Landes-  
versionen gewartet werden
- Es muss mehrere DCW-  
Anwender für eine Landes-  
version geben
- Realisierte Landesversionen
  - Österreich
  - Schweiz
  - Frankreich
  - Alle anderen denkbar

- Voraus-  
setzung
- Kunden-  
bedenken

## Umsetzung

- Zusammen-  
fassung

- Kündigung bis 30.09.2004
- Abschluss des SuW-Vertrages bei der neuen SuW-Firma mit dem Beginn 01.01.2005
- Wartungspauschale wird etwas unter der DCW/Steeb Pauschale liegen (ohne Nachlass)
- Modell denkbar Landesversionen getrennt abzurechnen

- Voraus-  
setzung
- Kunden-  
bedenken
- Umsetzung

## **Zusammen- fassung**

- Wir stellen uns gerne dem Vergleich, denn die beste Lösung soll gewinnen
- So hat der DCW-Anwender den höchsten Nutzen
- Wir sind und waren immer Anwender orientiert
- Somit wären wir auch offen für Lösungen, die wir zusammen entwickeln.

- Voraus-  
setzung
- Kunden-  
bedenken
- Umsetzung

**Zusammen-  
fassung**

**Sie entscheiden !**