



COMMON **IT**-Konferenz

17.- 19. November 2005 in Leipzig

Das „DCW – Anwenderforum“
bei **common**



Was macht common ?

- ständiger Informationsaustausch mit IBM und anderen IT-Anbietern
- Sammeln von Anforderungen und Interessensvertretung gegenüber IBM und anderen IT-Anbietern (z.B. Steeb/DCW)
- Rasche Hilfe bei schwierigen Fällen
- Vermitteln von neuestem Wissen
 - Aktive Förderung des Wissensaustauschs untereinander
 - Regionale Anwenderkreise und Fachgruppen zu aktuellen Themen
 - Kostengünstige Workshops und Konferenzen
- Kontaktpflege zu anderen User Group



Konkreter Fall !

➤ Sammeln von Anforderungen und Interessensvertretung gegenüber IBM und anderen IT-Anbietern (z.B. Steeb/DCW)

➤ **10.12.2003 DCW Kundentag in Wiesloch**

Offizielle Bekanntgabe:

- die Standardentwicklung der DCW-Software endet 2004
- der Support endet 2008 (reduziert auf gesetzl. Anforderungen und Fehlerbehebung)
- auch kein kundenindividuelle Weiterentwicklung möglich
- die DCW Mannschaft wird deutlich reduziert
- Migrationsangebot auf SAP-Software

➤ **In 12.2003 DCW-Kunden nutzen Common zur Gründung eines Arbeitskreises**

➤ **26.02.2004 Der Common/DCW Arbeitskreis trifft sich in Neu-Isenburg**

- Standortbestimmung: Wie ist die aktuelle Situation der DCW ? Was bedeutet dies für die Zukunft ?
- Definieren der gemeinsamen Ziele hinsichtlich der Weiternutzung der DCW Software, mit DCW oder alternative Wege.
- Festlegen der gemeinsamen Vorgehensweise sowie Legitimation zur Interessenvertretung und Verhandlungsführung.

➤ **02-05.2004 Der Common/DCW Arbeitskreis führt Gespräche mit DCW und alternativen Anbietern**

➤ **02.06.2004 Der Common/DCW Arbeitskreis trifft sich in Stuttgart**

- Die Alternativanbieter und Steeb/DCW stellen ihre Konzepte vor.
 - Bei Steeb/DCW ist ein erstes Abrücken von der bislang restriktiven und starren Haltung vom 10.12.2003 erkennbar.
 - Der Arbeitskreis beschließt weitere Gespräche mit Steeb/DCW und einem Alternativanbieter.
- Ziel sind konkrete vertragliche Zusicherungen die weitestgehend den gemeinsamen Anwenderkreis-zielen entsprechen.



Chronologie der Aktivitäten !

- **bis 08.2004 Der Common/DCW Arbeitskreis erarbeitet mit Steeb/DCW konkrete Ergebnisse**
 - Die neuen Wartungsverträge werden mit dem Arbeitskreis abgestimmt und an wesentliche Forderungen angepasst.
 - Weiterentwicklung der Software wird es auch im Rahmen von „Best-Practice“ Funktionen geben.
 - Individuelle Weiterentwicklung außerhalb der Wartung ist möglich.
 - Steeb/DCW möchte den Common/DCW Arbeitskreis als Kommunikationspartner für alle DCW Anwender nutzen.
- ✓ **Damit wurden die wesentlichen Forderungen des Common/DCW Arbeitskreises erfüllt !**
- **in 09.2004 Die Idee für ein DCW-Anwenderforum im Internet entsteht**

Common schlägt ein Internet-Forum für alle DCW Kunden vor um

 - die Anforderungen für die Software-Weiterentwicklung kanalisiert an DCW heranzutragen
 - die Realisierungsaussagen von DCW offen zu diskutieren (unterstützt durch ein Common-Kompetenz-Team)
 - Synergieeffekte durch Bündelung von Kundeninteressen und –wünschen zu erzielen
 - **die Einhaltung der Weiterentwicklungszusagen von DCW transparent zu machen**
- **bis 05.2005 Das Konzept für das DCW-Anwenderforum wird entwickelt**

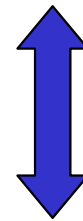
Common/DCW Arbeitskreismitglieder erarbeiten ein mit Steeb/DCW abgestimmtes Pflichtenheft
- **06.2005 Common beauftragt das DCW-Anwenderforum**
- **08.2005 Das DCW-Anwenderforum ist fertiggestellt. Die Testphase beginnt**
- **11/12.2005 Das DCW-Anwenderforum soll allen DCW Anwendern zur Verfügung gestellt werden**



Das Konzept des DCW-Anwenderforums

- Alles auf einen Tisch
- Jeder kann alles sehen und kommentieren
- Transparente offene Diskussion
- Klare „Spielregeln“ und Rollen
- Ziel: Gemeinsame einvernehmliche Lösung

DCW-ANWENDER



DCW-Anwenderforum



COMMON Team



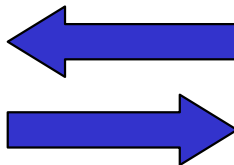
DCW



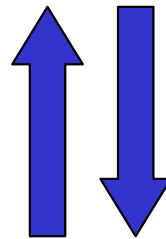


Ablaufschema für Anforderungen

- 2) Anfrage an DCW
- 3) DCW Stellungnahme



DCW - ANWENDER



- 1) Anforderung erstellen
- 4) DCW-Anwender informieren

Common/DCW-AWK - DCW Kunden-Ansicht

DCW-KdNr. / Firma: 111 / Zschimmer & Schwarz
User / Rechte: Ingo Junker / DCW-Kunde

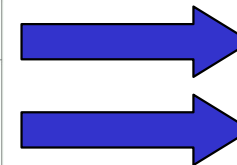
Anzeigen: [Alle aktuellen Anfragen](#) / [Abonnierte Anfragen](#) / [Eigene Anfragen](#) / [Abgeschlossene Anfragen](#)

Kategorie: Produkt:

| Anf.-Nr: | Anf. Datum letzte Änderung | Kategorie Produkt | Bezeichnung: | Firma | allg. Status: | DCW Staus: | Team Status: | Voting |
|----------|--|----------------------|---|------------------------|---|-----------------|----------------------|--------|
| 1 | 05.08.2005 16:53:52 08.08.2005 10:17:28 | Basis Tabellen | Diese Anforderung ist die N. 1 Sie wird über die Teamunterstützung angefangen und später als aktuelle Anforderung aktiviert, jetzt wurde die Anforderung geändert und freigeschaltet | Zschimmer & Schwarz | Wartephase für kostenpflichtige Anforderungen | DCW erledigt | Team stimmt zu | 1 |

1 Anforderungen [1]

powered by M/S VisuCom



- 2) Informieren
- 4) Informieren



Ablaufschema für Anforderungen

Mögliche DCW Stellungnahmen

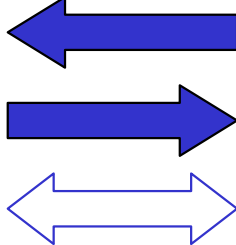
- **Wartungsvertragsumfang, wird im Standard realisiert, nicht kostenpflichtig**
- **Kein Wartungsvertragsumfang, kann im Standard realisiert werden, kostenpflichtig**
- **Kein Wartungsvertragsumfang, wird nicht im Standard realisiert, kostenpflichtig**
- **Kundenspezifische Zusatzerforderung (evtl. DCW-Modul), kostenpflichtig**
- **Keine Realisierung durch DCW möglich**



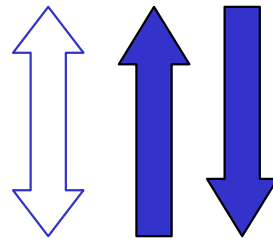
Ablaufschema für Anforderungen

Jederzeit Dialoge zu offenen Anforderungen möglich !

- 2) Anfrage an DCW
- 3) DCW Stellungnahme
- 6) Kommentar an DCW
- 7) Neue Stellungnahme



DCW - ANWENDER



- 1) Anforderung erstellen
- 4) DCW-Anwender informieren
- 5) Kommentieren
- 8) DCW-Anwender informieren

Common/DCW-AWK - DCW Kunden-Ansicht

DCW-KdNr. / Firma: 111 / Zschimmer & Schwarz
User / Rechte: Ingo Junker / DCW-Kunde

Neue Anforderung Logout User Einstellungen Produkte / Kategorie abonnieren / abbestellen

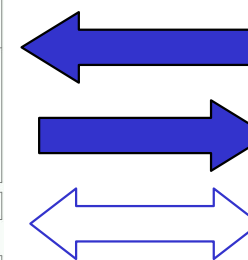
Anzeigen: **Alle aktuellen Anfragen** / Abonnierte Anfragen / Eigene Anfragen / Abgeschlossene Anfragen

Kategorie: Produkt:

| Anf.-Nr: | Anf. Datum letzte Änderung | Kategorie Produkt | Bezeichnung: | Firma | allg. Status: | DCW Status: | Team Status: | Voting |
|----------|--|-------------------|---|---------------------|---|--------------|----------------|--------|
| 1 | 05.08.2005 16:53:52 08.08.2005 10:17:28 | Basis Tabellen | Diese Anforderung ist die N. 1 Sie wird über die Teamunterstützung angefangen und später als aktuelle Anforderung aktiviert, jetzt wurde die Anforderung geändert und freigeschaltet | Zschimmer & Schwarz | Wartephase für kostenpflichtige Anforderungen | DCW erledigt | Team stimmt zu | 1 |

1 Anforderungen [1]

powered by M/S VisuCom

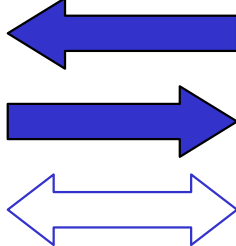


- 2) Informieren
- 4) Informieren
- 5) Kommentieren
- 8) Informieren

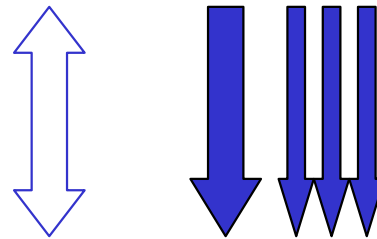


Ablaufschema für Anforderungen

- 2) Anfrage an DCW
- 3) DCW Stellungnahme
- 6) Kommentar an DCW
- 7) Neue Stellungnahme
- 10) Realisierungstermin



DCW - ANWENDER



- 1) Anforderung erstellen
- 4) DCW-Anwender informieren
- 5) Kommentieren
- 8) DCW-Anwender informieren
- 9) Übereinstimmung
- 11) Beteiligung bei kostenpflichtig möglich

Common/DCW-AWK - DCW Kunden-Ansicht

DCW-KdNr. / Firma: 111 / Zschimmer & Schwarz
User / Rechte: Ingo Junker / DCW-Kunde

Neue Anforderung Logout User Einstellungen Produkte / Kategorie abonnieren / abbestellen

Anzeigen: **Alle aktuellen Anfragen** / Abonnierte Anfragen / Eigene Anfragen / Abgeschlossene Anfragen

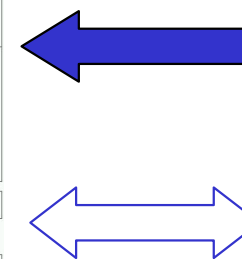
Kategorie: Produkt:

| Anf.-Nr: | Anf. Datum letzte Änderung | Kategorie Produkt | Bezeichnung: | Firma | allg. Status: | DCW Status: | Team Status: | Voting |
|----------|--|-------------------|---|---------------------|---|--------------|----------------|--------|
| 1 | 05.08.2005 16:53:52 08.08.2005 10:17:28 | Basis Tabellen | Diese Anforderung ist die N. 1 Sie wird über die Teamunterstützung angefangen und später als aktuelle Anforderung aktiviert, jetzt wurde die Anforderung geändert und freigeschaltet | Zschimmer & Schwarz | Wartephase für kostenpflichtige Anforderungen | DCW erledigt | Team stimmt zu | 1 |

1 Anforderungen [1]

suchen

powered by M/S VisuCom



- 2) Informieren
- 4) Informieren
- 5) Kommentieren
- 8) Informieren
- 9) Übereinstimmung



Fazit

Mit dem Common/DCW-Anwenderforum steht eine interaktive Kommunikationsplattform zur Abwicklung von Kundenanforderungen für alle DCW-Kunden zur Verfügung.

- Schneller, transparenter Dialog für Kundenanforderungen zwischen allen DCW-Kunden und DCW (Jeder kann alles sehen und kommentieren)
- Überblick über alle Kundenanforderungen mit Priorisierungsmöglichkeit durch alle Kunden „Voting“ (gezielte Weiterentwicklung, was wollen die Kunden wirklich)
- Fachliche Unterstützung und Kommentierung durch ein Common-Kompetenz-Team als Unterstützung für die DCW-Kunden
- Synergie-/Kosteneffekte bei kostenpflichtigen Anforderungen durch mehrere Interessenten

So wird die Weiterentwicklung von Steeb/DCW kundenorientierter und transparenter !

Machen Sie mit !



COMMON **IT**-Konferenz

17.- 19. November 2005 in Leipzig

Das „DCW – Anwenderforum“
bei **common**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !